

Tietosuojaseloste my.provet.com -verkkosivuston vierailijoille ja palvelun käyttäjille

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan miten Nordhealth Finland Oy käsittelee my.provet.com- verkkosivuston Palvelun Käyttäjien henkilötietoja, kun he vierailevat verkkosivulla tai käyttävät haku- ja ajanvarauspalvelua.

Viimeisin muutos 16.6.2025

Esittely

Tässä tietosuojaselosteessa käytetään seuraavia käsitteitä:

Asiakas: eläinlääkärit ja muut eläinterveydenhuollon ammattilaiset sekä asiakasorganisaatioiden kuten klinikoiden edustajat ja yhteyshenkilöt, jotka ovat Nordhealthin asiakkaita.

Loppukäyttäjä: Nordhealthin Asiakkaan asiakkaat kuten eläintenomistajat.

Loppukäyttäjän Tiedot: henkilötiedot kuten määritelty Asiakkaan ja Nordhealthin välisessä sopimuksessa esim. eläimiä koskevat potilastiedot.

Palvelu: Provet.com haku- ja ajanvarauspalvelu.

Palvelun Käyttäjät: kuka tahansa, joka vierailee Palvelussa tai käyttää Palvelua.

Käsitlemme Loppukäyttäjän Tietoja Asiakkaidemme puolesta henkilötietojen käsittelijänä. Jos olet Loppukäyttäjä ja sinulla on kysyttävää siitä, miten Asiakkaamme käsittelevät tietojasi tai haluat käyttää oikeuksiasi näihin tietoihin liittyen, sinun on otettava yhteyttä Asiakkaaseen, jolle olet varannut ajan.

Asiakkaille (eli eläinterveydenhuollon ammattilaisille ja asiakasorganisaatioille) suunnattu tietosuojaseloste löytyy täältä.

1. Rekisterinpitäjä

Nordhealth Finland Oy (1733917-4)
Bulevardi 21
00180 Helsinki
Tel. +358 19 425 1610
(jäljempänä "me")

2. Yhteystiedot

Sähköposti: dpo@nordhealth.com

3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste ja mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötiedot	Oikeusperuste
<p>Käyttäjätilin luominen ja ylläpito.</p> <p>Käyttäjätilitä näet aiemmat varauksesi eri toimipisteiltä ja voit varata aikoja eri klinikoille tai ammattilaisille, jotka käyttävät Provet.com palvelua. Klinikat omistavat varaukseen liittyvät tiedot ja ovat näiden tietojen osalta rekisterinpitäjä.</p>	<p>Nimi</p> <p>Yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite)</p>	<p>Sopimus</p>
<p>Palvelumme ja verkkosivustomme kehittäminen</p>	<p>Evästeiden ja lomakkeiden kautta kerätyt tiedot, kuten IP-osoite, kielivalinta, selain- ja laitetyyppi, selausmaa, käyttöjärjestelmä, hakusanat, hakuhistoria, vierailut sivut, käyntitiheys ja tietoja toiminnasta sivulla</p>	<p>Oikeutettu etu parantaa ja tarjoaa parempia Palveluita ja verkkosivustokokemusta</p>
<p>Palvelumme ja verkkosivustomme teknisten ongelmien ja virheiden ehkäiseminen ja korjaaminen</p>	<p>Evästeiden ja lomakkeiden kautta kerätyt tiedot, kuten IP-osoite, kielivalinta, selain- ja laitetyyppi, selausmaa, käyttöjärjestelmä ja tietoja toiminnasta sivulla</p>	<p>Oikeutettu etu Palvelumme ja verkkosivustomme asianmukaisen toiminnan ylläpitämiseksi</p>
<p>Palvelumme tietoturvan varmistaminen ja väärinkäytön estäminen</p>	<p>Lokitiedot</p> <p>Evästeiden kautta kerätyt tiedot, kuten IP-osoite, selain- ja laitetyyppi, selausmaa, käyttöjärjestelmä</p>	<p>Oikeutettu etu Palvelumme eheyden ylläpitämiseksi</p>

4. Mistä vastaanotamme tietoja?

Henkilötietoja kerätään suoraan sinulta, kun käytät Palvelua.

5. Kenelle luovutamme tietoja ja siirrämmekö tietoja EU: n tai ETA: n ulkopuolelle?

Emme luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille osapuolille. Käytämme alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme. Tiedot sijaitsevat EU:ssa mutta vikatilanteissa tietoja kuten viestintä- ja lokitietoja voi siirtyä EU:n / ETA:n ulkopuolelle tukipalvelun tarjoajille. Mikäli henkilötietoja siirryy EU:n / ETA:n ulkopuolelle, varmistamme, että siirto tapahtuu EU:n komission riittävyttä koskevan päätöksen tai vakiolausekkeiden perusteella.

6. Kuinka suojaamme tietoja ja kuinka kauan säilytämme niitä?

Ainoastaan työntekijöillämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä tietoja, on oikeus käyttää henkilötietoja sisältävää järjestelmää. Tiedot ovat teknisesti suojattuja. Tietoihin pääsy edellyttää riittäviä oikeuksia. Luvatonta käyttöä estävät myös palomuurit ja tekninen suojaus. Vain nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää tietoja. Työntekijöitä sitoo salassapitovelvollisuus. Tietojärjestelmä varmuuskopioidaan turvallisesti ja se voidaan tarvittaessa palauttaa. Turvatarkastuksia suoritetaan säännöllisesti.

Tallennamme tietoja sovellettavan lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Arvioimme tietojen tallennustarpeen säännöllisesti ottaen huomioon sovellettava lainsäädäntö.

Lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimista, joilla varmistetaan, että rekisteriin ei tallenneta yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoitus huomioon ottaen. Korjaamme tai poistamme tällaiset tiedot viipymättä.

7. Mitkä ovat oikeutesi rekisteröitynä?

- Oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihisi ja saada niistä kopio.
- Oikeus tietojen oikaisemiseen tai joissakin tapauksissa niiden poistamiseen.
- Oikeus muokata tai poistaa oman profiilisi tietoja.
- Jos käsittely perustuu suostumukseen, oikeus peruuttaa tai muuttaa suostumus (vaikuttamatta ennen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen).
- Oikeus tietojen siirtoon sekä käsittelyn rajoittamiseen tietyissä tilanteissa.
- Oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa käsittelyä ilmoittamalla oma erityinen tilanteesi.
- Ehdoton oikeus vastustaa suoramarkkinointiin liittyvää käsittelyä.
- Ei automaattista päätöksentekoa tai profilointia, jolla olisi oikeudellisia tai vastaavanlaisia merkittäviä vaikutuksia.
- Oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (www.tietosuojafi.fi).

8. Milloin voimme päivittää tietosuojaselosteen?

Tarkistamme tietosuojaselosteen vaatimuksenmukaisuuden säännöllisesti ja päivitämme sitä tarpeen mukaan. Tietosuojaselostetta voidaan päivittää esimerkiksi, jos käsittelytoimemme muuttuvat, tai sovellettavat tietosuojalainsäädännöt tai -ohjeistukset muuttuvat. Julkaisemme päivitetyn version tietosuojaselosteesta

verkkosivullamme. Jos muutokset ovat merkittäviä, ilmoitamme niistä myös muilla tavoin, kuten lähettämällä sähköpostia tai asettamalla tiedotteen verkkosivullemme.

9. Keneen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä tietosuojakäytäntöä koskevat yhteydenotot ja pyynnöt on toimitettava kohdassa 1 mainittuun käyntiosoitteeseen tai kohdassa 2 mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

10. Evästeet

Lisätietoa evästeistä ja niiden käytöstä Palvelussa löytyy evästeselosteesta:
<https://my.provet.com/documents/cookie-policy-fi.pdf>